障害福祉サービス共通評価基準　概評　〔各シート共通〕

○概　評

①非該当とした項目の説明、②独自に必要と思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。

①1－(4)-③-4、5、4-(2)、(6)、(10)、4-(12)-①、5、6－(1)-②-3　については、通所施設のため、入所やホ

項目、またそのサービスを行なっていないため、非該当とした。

また、4-(5)-②については、散髪ボランティアさんに月1回来てもらっている。

②9-(3)について、行政機関とは、情報交換など協力体制ができているが、警察署や消防署とは、必要に応じて

連絡をするくらいしかできていないので、必要である。また、地域の団体や機関との共同での防災訓練につ

は、定期的にできていないので、定期的にできるような連絡体制が必要と考える。(同じ法人内で、ホームに

ついては、できているので、同じようにできるといい。

③今回も職員一人ひとりが日々を振り返る機会となった。マニュアルについては、少しずつ取組めている。

将来計画については、今年度からまた取組み始めているので、地域からの理解も得られるように工夫してい

必要がある。

BCPの観点からも、複数の職員が様々な業務に携われるようにしておくことが必要である。

○サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。

関連する項目	内容および進捗状況	新規 継続 終了	取り組みの期間 （○年○月から○年○月まで）
4-(4)-②-1	衣服に汚れや破損が生じた場合の業務手順が用意 できていないので、わかりやすいものを作成する必要がある。	新規	2026.4～2027.3
4-(4)-②-3	上記を作成した上で、所定の様式を作成する必要 がある。	継続	2026.4～2027.3
3-(1)-①-3	作業によってできていないマニュアルを完成させ、ファイルに綴じて、いつでも誰でも見られるようにする必要がある。	継続	2026.4～2027.3
4-(3)-①-1	利用者一人ひとりの介助が必要かどうか、どこで必要かという基準は作ったが、具体的な手順のマニュアルを作成する必要がある。	継続	2026.4～2027.3
4-(7)-②-1	作成したが、まだ掲示できる状態ではないため、まとめて、掲示できるようにする必要がある。	継続	2026.4～2027.3
4-(7)-③-2	管理マニュアルは作成できた。	終了	
4-(7)-③-3	管理マニュアルと一緒に作成したが、問題が起こっ た際のマニュアルは不十分なため、作成する必要がある。	継続	2026.4～2027.3
4-(7)-③-4	作成し、活用している。	終了	
9-(2)-①-3	年間計画に載せられていないため、計画に載せて しっかり取り組んでいく必要がある。	継続	2026.4～2027.3